

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์

- _ เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 50 ปีขึ้นไป
- การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสุวรรณอย่างไร(พิจารณาทำเครื่องหมาย/ลงในช่องว่าง)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่มี/ไม่พบ ในการ ให้บริการ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
☀ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร/อัธยาศัยดี						
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี						
☀ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน						
6. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม						
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม						
8. มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ						
9. มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่างๆอย่างชัดเจน						
10. มีตู้แสดงความคิดเห็น หรือ รับแบบประเมินการบริการ						
☀ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
11. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการ						
12. สถานที่ให้บริการ สะอาด						
13. มีความชัดเจนของป้ายต่างๆ(เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายบอกจุดบริการ)						
14. มีจุดบริการน้ำดื่ม						
15. ได้รับการบริการตรงกับความต้องการ						
16. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์						
ภาพรวมการให้บริการ						

2. “จุดเด่น” ของการบริการที่ประทับใจท่านคือ.....
3. “จุดที่ควรปรับปรุง”คือ.....
4. “ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม”

รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ
อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์
ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ – ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

- เพศชาย	๗ คน คิดเป็น	๕๘.๓๔ %
- เพศหญิง	๕ คน คิดเป็น	๔๑.๖๖ %

๑.๒ อายุ

- ๐-๒๐ ปี	๓ คน คิดเป็น	๒๕ %
- ๒๐-๓๐ ปี	๒ คน คิดเป็น	๑๖.๖๗ %
- ๓๑-๔๐ ปี	๓ คน คิดเป็น	๒๕ %
- ๔๑-๕๐ ปี	๒ คน คิดเป็น	๑๖.๖๗ %
- ๕๐ ปีขึ้นไป	๒ คน คิดเป็น	๑๖.๖๗ %

๑.๓ การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘ คน คิดเป็น	๖๖.๖๗ %
- ปริญญาตรี	๔ คน คิดเป็น	๓๓.๓๓ %
- ปริญญาโท	๐ คน คิดเป็น	๐ %
- ปริญญาเอก	๐ คน คิดเป็น	๐ %

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ

ลำดับ ที่	ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร/อภัยาคัยดี	๔	๘			
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๓	๙			
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔	๘			
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๙	๓			
๕	การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๖	๖			
๖	มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	๘	๔			
๗	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม	๘	๔			
๘	มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ	๖	๖			
๙	มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่างๆอย่างชัดเจน	๘	๔			
๑๐	มีผู้แสดงความความคิดเห็น หรือ รับแบบประเมินการบริการ	๖	๖			
๑๑	มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการ	๗	๕			
๑๒	สถานที่ให้บริการ สะอาด	๖	๖			
๑๓	มีความชัดเจนของป้ายต่างๆ(เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายบอกจุดบริการ)	๕	๗			
๑๔	มีจุดบริการน้ำดื่ม	๘	๔			
๑๕	ได้รับการบริการตรงกับความต้องการ	๗	๕			
๑๖	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๘	๔			
รวม		๑๐๓	๘๙			

จากตารางสรุปได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ ๕ มากที่สุด	คิดเป็น	๕๓.๖๔ %
ระดับความพึงพอใจ ๔ มาก	คิดเป็น	๔๖.๓๕ %
ระดับความพึงพอใจ ๓ ปานกลาง	คิดเป็น	๐ %
ระดับความพึงพอใจ ๒ น้อย	คิดเป็น	๐ %
ระดับความพึงพอใจ ๑ น้อยที่สุด	คิดเป็น	๐ %

ข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน	
	5	4	3	2	1		ระดับ	พอใช้/ควรปรับปรุง
1	๔	๘				0.5200	ดี	
2	๓	๙				0.5100	ดี	
3	๔	๘				0.5200	ดี	
4	๔	๓				0.5200	ดี	
5	๖	๖				0.5400	ดี	
6	๘	๔				0.5600	ดี	
7	๘	๔				0.5600	ดี	
8	๖	๖				0.5400	ดี	
9	๘	๔				0.5600	ดี	
10	๖	๖				0.5400	ดี	
11	๗	๕				0.5600	ดี	
12	๖	๖				0.5400	ดี	
13	๕	๗				0.5500	ดี	
14	๘	๔				0.5400	ดี	
15	๗	๕				0.5300	ดี	
16	๘	๔				0.5600	ดี	
						4.8300		
						0.5367		