



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ สำนักงานปลัดเทศบาล โทร ๐-๔๕๖๐-๗๒๑๘

ที่ นร ๕๔๐๐๑/..... วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง...สรุปรายงานการสำรวจความพึงพอใจประจำเดือน มกราคม ถึง กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสุวรรณ

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ จึงขอรายงานผลการสำรวจประจำเดือน มกราคม ถึง กันยายน ๒๕๖๒ มีผู้ขอรับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายปูนวัฒน์ ทองบรรพต )

เจ้าพนักงานทะเบียนปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ



เรียน ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสุวรรณ

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นสมควรพิจารณาดำเนินการ

นำส่ง ปรับปรุง ปรุง ทราบ เพื่อ

ร. พ.๑๙๓๖๖

- ทศป

- ในางนกรประไพไพฑูริย์  
ทั้งหมด งาน นิติกรประสานไป

Phom

(นางกนกพร เพิ่มพานิช)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสุวรรณ

(นายเชษฐารักษ์ ต่างประโคน)

รองปลัดเทศบาล

รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ  
อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์  
ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

- เพศชาย	๑๑ คน คิดเป็น	๔๕.๘๓ %
- เพศหญิง	๑๓ คน คิดเป็น	๕๔.๑๗ %

๑.๒ อายุ

- ๑๕-๑๙ ปี	๓ คน คิดเป็น	๑๒.๕ %
- ๒๐-๒๙ ปี	๔ คน คิดเป็น	๑๖.๖ %
- ๓๐-๓๙ ปี	๕ คน คิดเป็น	๒๐.๘๓ %
- ๔๐-๔๙ ปี	๔ คน คิดเป็น	๑๖.๖ %
- ๕๐-๕๙ ปี	๖ คน คิดเป็น	๒๕.๐ %
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๒ คน คิดเป็น	๘.๔ %

๑.๓ การศึกษา

- ไม่เคยเรียน	๐ คน คิดเป็น	๐ %
- ประถมศึกษา	๕ คน คิดเป็น	๒๐.๘ %
- มัธยมตอนต้น	๒ คน คิดเป็น	๘.๔ %
- มัธยมตอนปลาย	๘ คน คิดเป็น	๓๓.๓ %
- ปวช	๐ คน คิดเป็น	๐ %
- ปวส/ปวท/อนุปริญญา	๑ คน คิดเป็น	๔.๑ %
- ปริญญาตรี	๘ คน คิดเป็น	๓๓.๓ %
- ปริญญาโทหรือสูงกว่า	๐ คน คิดเป็น	๐ %
- อื่นๆ	๐ คน คิดเป็น	๐ %

๑.๔ ประเภทงาน

- การรับแจ้งการเกิด		
- การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนราษฎร	๐ คน คิดเป็น	๐ %
- การรับแจ้งตาย/จำหน่ายรายการคนตายในทะเบียนบ้าน	๐ คน คิดเป็น	๐ %
- แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร	๐ คน คิดเป็น	๐ %
- การแจ้งย้ายที่อยู่	๕ คน คิดเป็น	๒๐.๘๓%
- การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎรฯ	๑๐ คน คิดเป็น	๔๑.๖๖%
- การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนราษฎร	๖ คน คิดเป็น	๒๕ %
- การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนราษฎร	๓ คน คิดเป็น	๑๒.๕ %
- การดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร	๐ คน คิดเป็น	๐ %

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ

ลำดับ ที่	ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๑	การตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘	๑๖			
๒	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๒	๑๒			
๓	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับ การบริการก่อน เป็นต้น	๑๔	๑๐			
๔	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๖	๘			
๕	ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๔	๑๐			
๖	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๔	๑๐			
๗	ความเต็มใจ และพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๗	๗			
๘	มีความรู้ ให้คำแนะนำ ชี้แจงข้อสงสัย ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง	๑๔	๑๐			
๙	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๑๗	๗			
๑๐	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๕	๙			
๑๑	การให้บริการที่ได้รับตรงความต้องการ	๑๗	๗			
๑๒	ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๑๗	๗			
๑๓	ผลรวมการบริการในภาพรวม	๑๕	๙			
	รวม	๑๙๐	๑๒๒			

จากตารางสรุปได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ ๕ มากที่สุด	คิดเป็น	๖๐.๙๐ %
ระดับความพึงพอใจ ๔ มาก	คิดเป็น	๓๙.๑๐ %
ระดับความพึงพอใจ ๓ ปานกลาง	คิดเป็น	๐ %
ระดับความพึงพอใจ ๒ น้อย	คิดเป็น	๐ %
ระดับความพึงพอใจ ๑ น้อยที่สุด	คิดเป็น	๐ %

ข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน	
	5	4	3	2	1		ระดับ	พอใช้/ควรปรับปรุง
1	๘	๑๖				1.0400	ดี	
2	๑๒	๑๒				1.0800	ดี	
3	๑๔	๑๐				1.1000	ดี	
4	๑๖	๘				1.1000	ดี	
5	๑๔	๑๐				1.1000	ดี	
6	๑๔	๑๐				1.1000	ดี	
7	๑๗	๗				1.1300	ดี	
8	๑๔	๑๐				1.1000	ดี	
9	๑๗	๗				1.1300	ดี	
10	๑๕	๙				1.1000	ดี	
11	๑๗	๗				1.1300	ดี	
12	๑๗	๗				1.1100	ดี	
13	๑๕	๙				1.1300	ดี	
						9.8800		
						1.0978		