

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562  
(โครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562)

---

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

|             |             |             |               |    |
|-------------|-------------|-------------|---------------|----|
| 1. เพศ      | เพศชาย      | 39 คน       | คิดเป็นร้อยละ | 39 |
|             | เพศหญิง     | 61 คน       | คิดเป็นร้อยละ | 61 |
| 2. อายุ     | 7-14 ปี     | จำนวน 4 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 4  |
|             | 15-20 ปี    | จำนวน 17 คน | คิดเป็นร้อยละ | 17 |
|             | 21-30 ปี    | จำนวน 10 คน | คิดเป็นร้อยละ | 10 |
|             | 31-40 ปี    | จำนวน 24 คน | คิดเป็นร้อยละ | 24 |
|             | 41-59 ปี    | จำนวน 40 คน | คิดเป็นร้อยละ | 40 |
|             | 60 ปีขึ้นไป | จำนวน 5 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 5  |
| 3. การศึกษา | ประถมศึกษา  | จำนวน 34คน  | คิดเป็นร้อยละ | 34 |
|             | มัธยมศึกษา  | จำนวน 44คน  | คิดเป็นร้อยละ | 44 |
|             | อนุปริญญา   | จำนวน 11คน  | คิดเป็นร้อยละ | 11 |
|             | ปริญญาตรี   | จำนวน 8คน   | คิดเป็นร้อยละ | 8  |
|             | อื่นๆ       | จำนวน 9คน   | คิดเป็นร้อยละ | 9  |
| 4. อาชีพ    | รับจ้าง     | จำนวน 54คน  | คิดเป็นร้อยละ | 54 |
|             | ค้าขาย      | จำนวน 16คน  | คิดเป็นร้อยละ | 16 |
|             | รับราชการ   | จำนวน 6คน   | คิดเป็นร้อยละ | 6  |
|             | อื่นๆ       | จำนวน 24 คน | คิดเป็นร้อยละ | 24 |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็น   | คะแนนความพึงพอใจ         |                    |             |                |                       |
|--------------|---|--------------------------|--------------------|-------------|----------------|-----------------------|
|              |   | พอใจ<br>มากที่สุด<br>(5) | พอใจ<br>มาก<br>(4) | พอใจ<br>(3) | ไม่พอใจ<br>(2) | ไม่พอใจ<br>มาก<br>(1) |
| 1            | การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ                                 | 25                       | 45                 | 27          | 2              | 1                     |
| 2            | การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลและ<br>ระยะเวลาดำเนินโครงการ        | 9                        | 48                 | 35          | 7              | 1                     |
| 3            | ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินโครงการ                                       | 14                       | 39                 | 39          | 7              | 1                     |
| 4            | การดำเนินงานโครงการเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ                                 | 12                       | 39                 | 43          | 5              | 1                     |
| 5            | ผลการดำเนินโครงการสามารถแก้ปัญหาและมี<br>ประโยชน์ต่อชุมชนและพัฒนาชุมชนได้ | 16                       | 41                 | 34          | 8              | 1                     |
|              | รวม   | 76                       | 212                | 178         | 29             | 5                     |

จากตารางสรุปได้ดังนี้

|                    |               |               |           |
|--------------------|---------------|---------------|-----------|
| ระดับความพึงพอใจ 5 | พอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ | 15.20     |
| ระดับความพึงพอใจ 4 | พอใจมาก       | คิดเป็นร้อยละ | 42.40 *** |
| ระดับความพึงพอใจ 3 | พอใจ          | คิดเป็นร้อยละ | 35.60     |
| ระดับความพึงพอใจ 2 | ไม่พอใจ       | คิดเป็นร้อยละ | 5.80      |
| ระดับความพึงพอใจ 1 | ไม่พอใจมาก    | คิดเป็นร้อยละ | 1         |

-สรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า อยู่ใน  
ระดับความพึงพอใจ 4 ที่สุด = พพอใจมาก

ข้อเสนอแนะ

- 1 อยากให้ทางเทศบาลจัดให้มีการทำหมันฟรีมากขึ้น
- 2 อยากให้มีบริการแบบนี้อีก
- 3 บริการประชาชนได้ดี
- 4 อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้