



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ...กองวิชาการและแผนงาน...งานแผนและงบประมาณ.....

ที่ นร.๕๕๐๑๖/-.....วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ในปีงบประมาณ.....  
พ.ศ. ๒๕๖๓ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของเทศบาลตำบล.....  
โนนสุวรรณ.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสุวรรณ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ และได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินการอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” โดยได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วนั้น

การประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ มีคะแนนรวม ๖๗.๐๑ คะแนนระดับผลการประเมิน c คือ ไม่ผ่านการประเมิน กองวิชาการและแผนงาน จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ เพื่อให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง รับทราบและร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาววรรณภา บุญรอดรัมย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นายไสว อันมัย)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- ศึกษาวิเคราะห์ผลประเมิน ITA  
พร้อมเพื่อกำหนดแนวทางการ  
การแก้ไขต่อไป

Thosw

(นางกนกพร เพิ่มพานิช)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

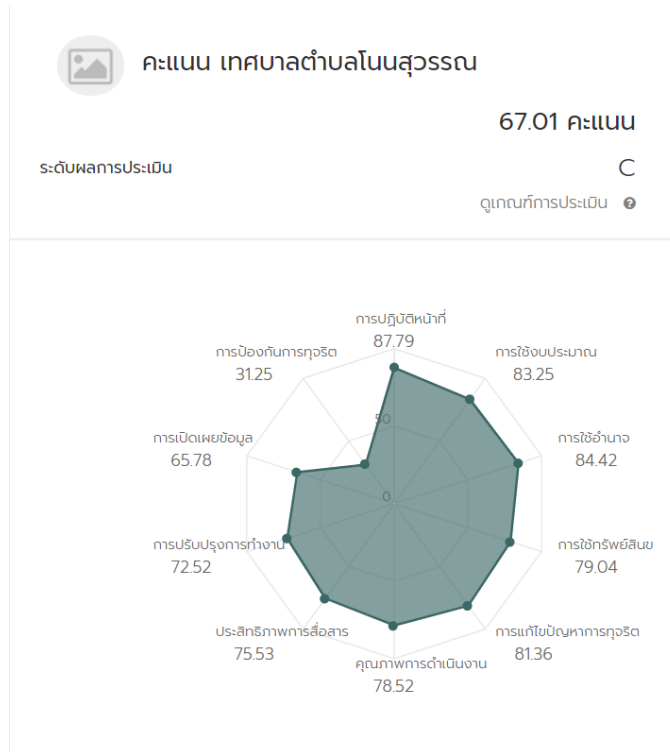
นายกเทศมนตรีตำบลโนนสุวรรณ

(นายเสกสรรค์ ต๊ะประโลภ)  
รองปลัดเทศบาล

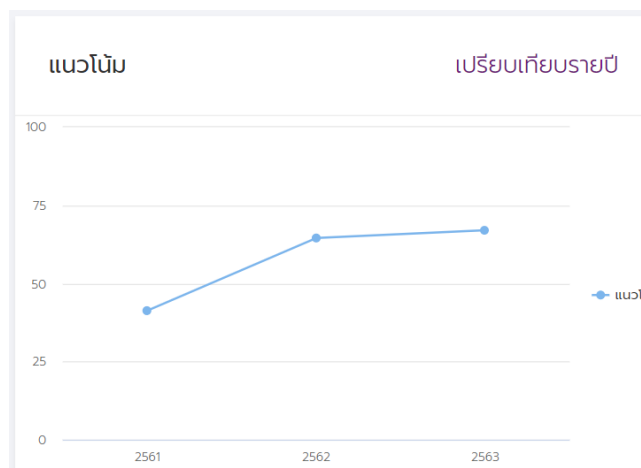
## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### 1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ พบว่ามีผลคะแนนรวม 67.01 คะแนน ระดับผลการประเมิน C คือไม่ผ่านการประเมิน รายละเอียดดังนี้



เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้คะแนนประเมินเท่ากับ 67.01 คะแนน ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ 85 คะแนนโดยสถิติคะแนน ITA ของสำนักงานเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 - 2563 เป็นดังนี้



โดยผลการประเมินหน่วยงานของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

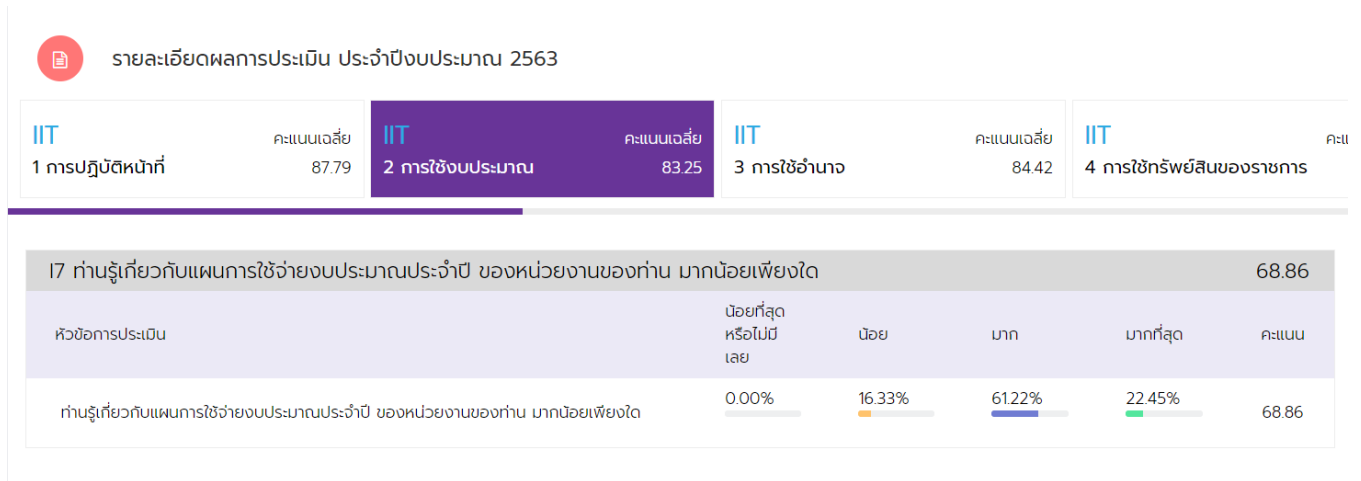
ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>			
1	การปฏิบัติหน้าที่	87.79	<p>จากผลคะแนน พบว่า แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</li> <li>2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</li> <li>4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</li> <li>5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</li> </ol>
2	การใช้งบประมาณ	84.42	
3	ใช้อำนาจ	83.25	
4	ใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.36	
5	แก้ไขปัญหาการทุจริต	79.04	

ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT</b>			
6	คุณภาพการดำเนินงาน	78.52	<p>จากผลคะแนน พบว่า แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้</p> <p>1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p>
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	75.53	
8	การปรับปรุงการทำงาน	72.52	

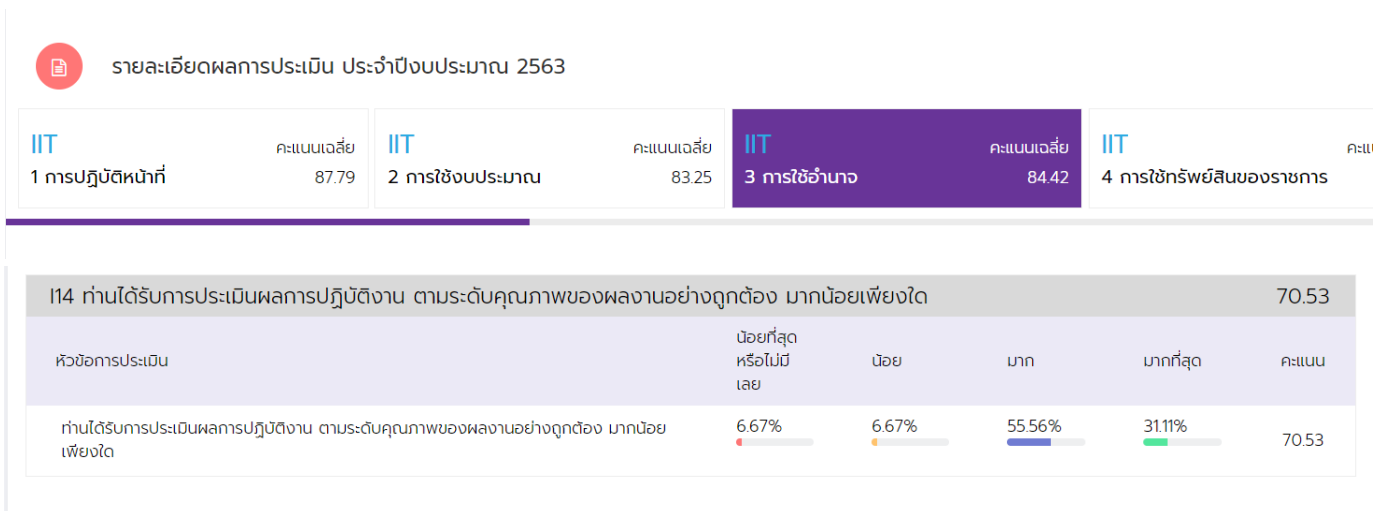
ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT			
9	การเปิดเผยข้อมูล	65.78	<p>จากผลคะแนน พบว่า แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้</p> <p>1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง</p> <p>2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุมประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>
10	การป้องกันการทุจริต	31.25	

วิเคราะห์ผล จากผลการประเมินหน่วยงานของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณจาก 3 แบบวัด เมื่อนำมาวิเคราะห์แล้ว พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ประเด็นการประเมิน i7 มีคะแนนต่ำสุด โดยมีคะแนน 68.86 เห็นสมควรนำมาเป็นประเด็นในการปรับปรุงให้ดีขึ้น



ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ประเด็นการประเมิน i14 มีคะแนนต่ำสุด โดยมีคะแนน 70.53 เห็นสมควรนำมาเป็นประเด็นในการปรับปรุงให้ดีขึ้น



ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประเด็นการประเมิน i20 โดยมีคะแนนต่ำสุด โดยมีคะแนน 66.09 เห็นสมควรนำมาเป็นประเด็นในการปรับปรุงให้ดีขึ้น

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
87.79	2 การใช้งบประมาณ	83.25	3 การใช้อำนาจ	84.42	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.04

i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					66.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	4.26%	17.02%	55.32%	23.40%	66.09

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเด็นการประเมิน i25 โดยมีคะแนน 80.74 เห็นสมควรนำมาเป็นประเด็นในการปรับปรุงให้ดีขึ้น

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

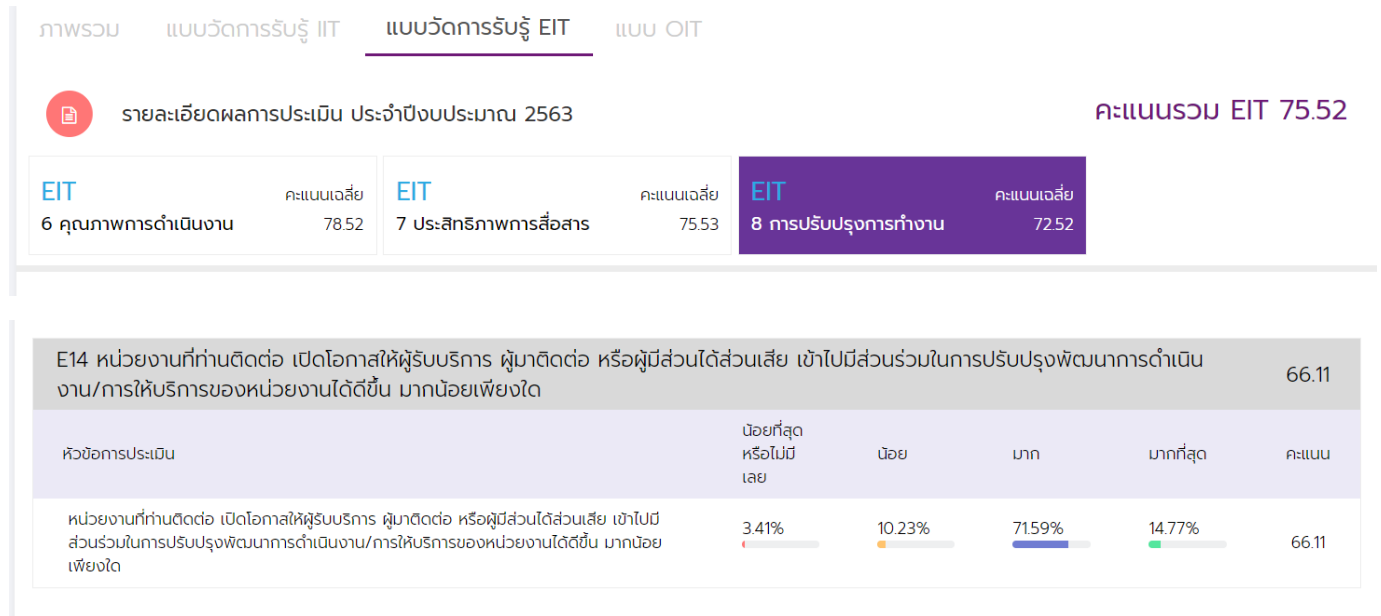
รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT
84.42	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.04	5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.36	6 คุณภาพการดำเนินงาน	78.52	7 ประสิทธิภาพ

i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					80.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	6.98%	0.00%	37.21%	55.81%	80.74

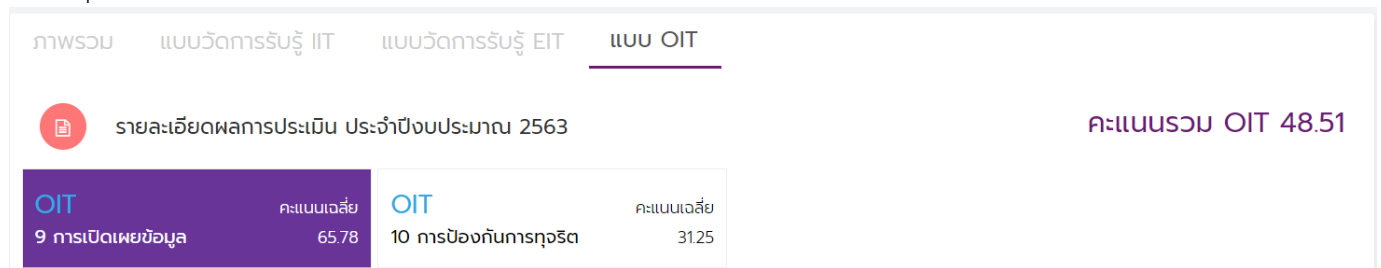
### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่บุคคลภายนอกเป็นผู้ตอบ มีคะแนนต่ำสุด และประเด็นการประเมินที่ e14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด มีคะแนนต่ำสุดคือ 66.11 จึงเห็นสมควรนำเรื่องดังกล่าวมาเป็นประเด็นในการปรับปรุงให้ดีขึ้น



### แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม 48.51 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 65.78 และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 31.25 ซึ่งคะแนนต่ำทั้งสองตัวชี้วัด จึงเห็นสมควรนำเรื่องดังกล่าวมาเป็นประเด็นในการปรับปรุงให้ดีขึ้น





## 2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากการประชุมประจำเดือนของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ดังนี้

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. ให้ความรู้เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ	จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้พนักงาน ลูกจ้าง ทุกท่านทราบ	- กองวิชาการฯ - กองคลัง	ม.ค.64-มี.ค.64	- รายงานการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ
2. สร้างฐานความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	1. จัดประชุมพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง เพื่อสร้างความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน 2. กำหนดรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานชัดเจนและเปิดเผย	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองวิชาการฯ - กองสาธารณสุขฯ - กองสวัสดิการฯ - กองประปา	ม.ค.64-มี.ค.64	- แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. กำหนดขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	1. การเขียนคำร้องเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน 2. สร้างระบบกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองวิชาการฯ - กองสาธารณสุขฯ - กองสวัสดิการฯ - กองประปา	ม.ค.64-มี.ค.64	- แบบคำร้อง - ทะเบียนคุมการยืมทรัพย์สินของเทศบาล
4. มาตรการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต	1. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง 2. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตให้พนักงาน ลูกจ้าง ทราบ	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองวิชาการฯ - กองสาธารณสุขฯ - กองสวัสดิการฯ - กองประปา	ม.ค.64-มี.ค.64	- การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต

มาตรการ/แนวทาง ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
5. สร้างช่องทางการติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ	เปิดช่องทางเพิ่มการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแสดงการมีส่วนร่วมให้ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ	- สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค.64-มี.ค.64	- ช่องทางการติดต่อเพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ
6. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในประเด็นข้อคำถามตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	- ถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจในประเด็นข้อคำถามที่เข้าใจคลาดเคลื่อน	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองวิชาการฯ - กองสาธารณสุขฯ - กองสวัสดิการฯ - กองประปา	ต.ค.63-มี.ค.64	- การนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ