

### ส่วนที่ 3

## ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

### 1. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

#### 1.1 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

ผลการให้คะแนนยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ  
เป็นดังนี้

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละของคะแนนเต็ม
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	18.00	90
2. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	20	17.88	89.37
3. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	60	51.38	85.62
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(10)	8.63	
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(10)	7.75	
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	(10)	8.63	
3.4 วิสัยทัศน์	(5)	4.38	
3.5 กลยุทธ์	(5)	4.25	
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(5)	4.25	
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(5)	4.13	
3.8 แผนงาน	(5)	4.88	
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(5)	4.50	
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>87.25</b>	<b>87.25</b>

สรุปการติดตามประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) จากเอกสารแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561- 2565) ของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ได้คะแนนรวม 87.25 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน รายละเอียดการให้คะแนนยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในแต่ละประเด็นเป็นดังนี้

## 1.2 ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

รายละเอียดการให้คะแนนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ในแต่ละประเด็นเป็นดังนี้

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	20 (3)	18
	(2) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(2)	
	(3) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ	(2)	
	(4) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(2)	
	(5) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ	(2)	
	(6) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่น ๆ	(2)	
	(7) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(2)	
	(8) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(2)	
	(9) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(3)	

สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวมของข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าประเด็นการพิจารณาข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน ได้คะแนน 18 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90 ของคะแนนเต็ม ได้มีการจัดเก็บข้อมูลข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน แต่ยังขาดข้อมูลที่เป็นทางการ ที่สามารถนำตัวเลขข้อมูลที่เป็นจริงนำมาใช้ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ การปศุสัตว์ แรงงาน ซึ่งมีความจำเป็นต่อการนำมาใช้ในการแก้ปัญหาตามอำนาจหน้าที่เทศบาล ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติดำเนินการครบ ในส่วนของการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ. ยังขาดการใช้ข้อมูล จปฐ. เข้ามาวิเคราะห์ปัญหาท้องถิ่น และอาจไม่ตรงกับความเป็นจริงในพื้นที่ ทำให้การอ้างอิงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลไม่ตรง การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด

ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรีกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการครบ

### 1.3 การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
2. การวิเคราะห์ สถานการณ์และ ศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์ จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	20 (5)	17.88
	(2) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ ผล ของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(3)	
	(3) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความ ยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(3)	
	(4) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริม อาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่าง ๆ สภาพ ทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(3)	
	(5) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่าง ๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและ การพัฒนา	(3)	
	(6) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาในปัจจุบันและ โอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผล ต่อการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	(3)	

สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวมของการวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ พบว่าประเด็น  
การพิจารณาการวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ ได้คะแนน 17.88 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน  
คิดเป็นร้อยละ 89.37 ของคะแนนเต็ม ได้มีการวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์  
จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ  
สังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0 ในส่วนของการวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้  
ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่นยังมีความไม่ชัดเจนในการวิเคราะห์เรื่องการใช้ผัง  
เมืองเข้ามาเกี่ยวข้อง และมีการวิเคราะห์ทางสังคม การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน  
การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่าง ๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความ  
เป็นอยู่ทั่วไป การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่าง ๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น  
การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาใน  
ปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis

### 1.4 ยุทธศาสตร์

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
3. ยุทธศาสตร์	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	60	51.38
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลักประชารัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัดและเชื่อมโยงหลักประชารัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักประชารัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ Thailand 4.0	(10)	
3.4 วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(5)	
3.5 กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(5)	
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(5)	
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริงที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(5)	
3.8 แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(5)	
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 Thailand 4.0 แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	

สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวมของยุทธศาสตร์ พบว่าประเด็นการพิจารณายุทธศาสตร์ ได้คะแนน 51.38 คะแนน จากคะแนนเต็ม 60 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.62 ของคะแนนเต็มในภาพรวมทั้งหมด ซึ่งได้มีการดำเนินการตาม แนวทางและรูปแบบเค้าโครง ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) ซึ่งเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการชุมชน คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี” มีการเชื่อมโยงให้เห็นความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในระดับจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายรัฐบาล นโยบายผู้บริหารท้องถิ่น ด้วยการพิจารณาจากบริบท สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของเขตพื้นที่

เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ทั้งนี้ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา เป้าประสงค์รวม ผลผลิตของการพัฒนา ยังขาดการวัดประเมินได้ในเชิงคุณภาพและปริมาณ ผลสัมฤทธิ์ที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นองค์รวม

## 2. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

### 2.1 สรุปคะแนนประเมินประเมินผลโครงการ

ผลการให้คะแนนโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ เป็นดังนี้

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละของคะแนนเต็ม
1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	10	8.25	82.50
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	10	8.00	80.00
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	10	8.50	85.00
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	10	8.38	83.80
5. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	60	55.00	91.67
5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(5)	4.75	
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(5)	4.75	
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(5)	4.38	
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	(5)	4.63	
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)	4.88	
5.6โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	(5)	4.00	
5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(5)	4.63	
5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชารัฐ	(5)	4.25	
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(5)	4.50	
5.10 มีการประมาณราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(5)	4.38	
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(5)	4.88	
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(5)	5.00	
<b>รวมคะแนน</b>	<b>100</b>	<b>88.13</b>	<b>88.13</b>

สรุปการติดตามประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) จากเอกสารแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561- 2565) ของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ได้คะแนนรวม 88.13 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน รายละเอียดการให้คะแนนโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในแต่ละประเด็นเป็นดังนี้

## 2.2 การสรุปสถานการณ์การพัฒนา

รายละเอียดการให้คะแนนโครงการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในแต่ละประเด็นเป็นดังนี้

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1.การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การวิเคราะห์ ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	10	8.25

สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวมของการสรุปสถานการณ์การพัฒนา พบว่าประเด็นการพิจารณาสรุปสถานการณ์การพัฒนา ได้คะแนน 8.25 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.50 ของคะแนนเต็ม ซึ่งเทศบาลตำบลโนนสุวรรณได้มีการวิเคราะห์ด้วยระบบ SWOT Analysis มีการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ตามศักยภาพของท้องถิ่น แต่เนื่องจากสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างบ่อย ปัจจัยและสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงจึงมีผลต่อการพัฒนาของเทศบาล

## 2.3 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	1) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณเช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั่นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไรสามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)	10	8

สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวมของการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่น ไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ พบว่าประเด็นการพิจารณาการประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ ได้คะแนน 8 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80 ของคะแนนเต็ม

## 2.4 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	1) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคต่างๆ มาใช้เพื่อวัดว่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	10	8.50

สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวมของการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ พบว่าประเด็นการพิจารณาการประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ได้คะแนน 8.50 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85 ของคะแนนเต็ม

## 2.5 แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	1) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 2) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชญา	10	8.38

สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวมของแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา พบว่าประเด็นการพิจารณาแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา ได้คะแนน 8.38 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.80 ของคะแนนเต็ม ในการจัดทำยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาได้มีการวิเคราะห์ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนากับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ นโยบายการพัฒนาจังหวัดบุรีรัมย์ มองให้เห็นการเชื่อมโยงในแต่ละระดับ แต่ในบางยุทธศาสตร์ที่ไม่ค่อยตรงกับสภาพพื้นที่แต่ยังต้องดำเนินการเช่นยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว ซึ่งพื้นที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ไม่มีแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งได้กำหนดเพื่อไปต่อยอดยุทธศาสตร์ของจังหวัดบุรีรัมย์



## 2.6 โครงการพัฒนา

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
5. โครงการพัฒนา 5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	60 (5)	55
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(5)	
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจน นำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงานอธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(5)	
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี	โครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง (5) โครงการสอดคล้องกับ (1) ความมั่นคง (2) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (4) การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(5)	
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 โดย (1) ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา (3) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (4) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย 2579 (5) ยึดหลักการนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน 5 ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (1) การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (2) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (3) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (4) การรองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (5) การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (6) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(5)	



ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
5. โครงการพัฒนา(ต่อ) 5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วย นวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (1) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วย ภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้น ภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิด สร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(5)	
5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของ แผนพัฒนา จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่น เสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกัน ได้ นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็น โครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้ กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(5)	
5.8 โครงการแก้ไขปัญหา ความยากจน หรือการ เสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชน ดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	(5)	
5.9 งบประมาณ มีความ สอดคล้องกับ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ 5 ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (1) ความประหยัด (Economy) (2) ความมี ประสิทธิภาพ (Efficiency) (3) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (4) ความยุติธรรม(Equity) (5) ความโปร่งใส (Transparency)	(5)	
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์	(5)	
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และผลที่ คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดที่สิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(5)	

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
5. โครงการพัฒนา(ต่อ) 5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (1) มีความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินงานตามโครงการ (2) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (3) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุด และสามารถปฏิบัติได้ (4) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (5) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(5)	

สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวมของโครงการพัฒนา พบว่าประเด็นการพิจารณาโครงการพัฒนา ได้คะแนน 55 คะแนน จากคะแนนเต็ม 60 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.67 ของคะแนนเต็ม มีการสรุปสถานการณ์การพัฒนา การกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรในมิติต่างๆ โครงการมีข้อชัดเจน มีวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการเหมาะสม เป้าหมาย ผลผลิต ชัดเจน สามารถนำไปสู่การประมาณการตั้งงบประมาณได้ มีการประมาณราคาตามหลักวิธีการงบประมาณ มีการกำหนดตัวชี้วัดโครงการ ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ ยังต้องมีการปรับปรุงโครงการที่เขียนเป้าหมายของโครงการไม่ชัดเจน และการกำหนดตัวชี้วัดให้สามารถวัดได้ในมิติต่างๆจนนำไปสู่การติดตามประเมินผลได้ ส่วนรูปแบบเอกสาร ตามแบบต่างๆ ที่กำหนดขึ้นใหม่ต้องดำเนินการให้ถูกต้องต่อไป

### 3. การวิเคราะห์เชิงปริมาณและคุณภาพ

#### 3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ได้ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมผล ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ (1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564) โดยจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ จำนวน 298 คน รายละเอียด ดังนี้

##### 1. เพศ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 289 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 62.42 ในขณะที่เพศชายมีอยู่ 112 คน คิดเป็นร้อยละ 37.58 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.1

ที่	เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	ชาย	112	37.58
2	หญิง	186	62.42
	รวม	298	100

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

##### 2. อายุ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 298 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.52 ลำดับรองลงมาอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.47 ลำดับรองลงมาอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.11 ลำดับรองลงมาอายุมากกว่า 60 ปีคิดเป็นร้อยละ 15.44 ลำดับรองลงมาอายุ 51-60 ปี คิดเป็น ร้อยละ 15.10 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 15-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.38 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.2

ที่	อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	15 – 20 ปี	22	7.38
2	21 - 30 ปี	48	16.11
3	31 - 40 ปี	61	20.47
4	41 - 50 ปี	76	25.50
5	51 - 60 ปี	45	15.10
6	มากกว่า 60 ปี	46	15.44
	รวม	298	100.00

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

### 3. สถานภาพ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 298 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 73.15 ลำดับรองลงมาสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 24.83 และลำดับสุดท้ายมีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 2.01 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.3

ที่	สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	โสด	74	24.83
2	สมรส	218	73.15
3	หม้าย/หย่าร้าง	6	2.01
	รวม	298	100.00

ตารางที่ 3.3 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

### 4. อาชีพ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 289 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 52.68 ลำดับรองลงมาทั้งสองลำดับเท่ากัน คือ อาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ, และอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 16.11 ลำดับรองลงมาอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 15.44 ลำดับรองลงมาอาชีพนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 9.73 ลำดับรองลงมาอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 3.69 ลำดับรองลงมาอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 1.34 และลำดับท้ายสุดคืออาชีพว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 1.01 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.4

ที่	อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	เกษตรกร	157	52.68
2	รับจ้างทั่วไป	46	15.44
3	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4	1.34
4	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	11	3.69
5	ค้าขาย/อาชีพอิสระ	48	16.11
6	นักเรียน/นักศึกษา	29	9.73
7	ว่างงาน	3	1.01
8	อื่นๆ (ระบุ)	48	16.11
	รวม	298	100.00

ตารางที่ 3.4 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

## 5. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 289 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ 34.23 ลำดับรองลงมามัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 32.89 ลำดับรองลงมาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.44 ลำดับรองลงมามัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 10.40 และลำดับสุดท้ายคืออนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 6.04 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.5

ที่	การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	102	34.23
2	มัธยมศึกษาตอนต้น	31	10.40
3	มัธยมศึกษาตอนปลาย	98	32.89
4	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	18	6.04
5	ปริญญาตรี	49	16.44
6	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
	รวม	298	100.00

ตารางที่ 3.5 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 289 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1-5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.58 ลำดับรองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 5,000 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.56 ลำดับรองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.11 ลำดับรองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.72 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือนสองลำดับเท่ากัน คือ ไม่มีรายได้ และรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.01 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.5

ที่	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	ไม่มีรายได้	3	1.01
2	1-5,000 บาท	112	37.58
3	5,000 - 10,000 บาท	103	34.56
4	10,001 - 15,000 บาท	51	17.11
5	15,000 - 20,000 บาท	26	8.72
6	20,001 บาทขึ้นไป	3	1.01
	รวม	298	100.00

ตารางที่ 3.6 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

## 7. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ท่านมารับบริการที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณบ่อยเพียงใด

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 289 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มารับบริการที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ 1-5 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 81.88 ลำดับรองลงมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มารับบริการที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ 6-10 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 16.11 และลำดับสุดท้ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มารับบริการที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ 11-15 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 2.01 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.7

ที่	การมารับบริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	1-5 ครั้ง/ปี	244	81.88
2	6 -10 ครั้ง/ปี	48	16.11
3	11-15 ครั้ง/ปี	6	2.01
4	มากกว่า 15 ครั้ง/ปี	-	-
	รวม	298	100.00

ตารางที่ 3.7 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ท่านมารับบริการที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณบ่อยเพียงใด

## 8. ช่วงเวลาที่ท่านมารับบริการจากเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 289 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่มารับบริการจากเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในช่วงเวลา 08.30 – 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 80.54 ลำดับรองลงมามารับบริการจากเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในช่วงเวลา 10.01- 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 9.40 ลำดับรองลงมามารับบริการจากเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในช่วงเวลา 12.01 – 14.00 น. คิดเป็นร้อยละ 8.05 และลำดับสุดท้ายมารับบริการจากเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในช่วงเวลา 14.01 น. – ปิดทำการ คิดเป็นร้อยละ 2.01 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.8

ที่	ช่วงเวลาที่ท่านมารับบริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	08.30 - 10.00 น.	240	80.54
2	10.01- 12.00 น.	28	9.40
3	12.01 – 14.00 น.	24	8.05
4	14.01 น. – ปิดทำการ	6	2.01
5	อื่นๆ (ระบุ).....	-	-
	รวม	298	100.00

ตารางที่ 3.8 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่ท่านมารับบริการจากเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ

### 9. ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่านบ่อเพียงใด

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 289 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่าน 6-10 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 48.99 ลำดับรองลงมาในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่าน 11-15 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 26.85 ลำดับรองลงมาในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่าน 1-5 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 18.79 และลำดับสุดท้ายในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่านมากกว่า 15 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 5.37 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.9

ที่	การออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	1-5 ครั้ง/ปี	56	18.79
2	6 -10 ครั้ง/ปี	146	48.99
3	11-15 ครั้ง/ปี	80	26.85
4	มากกว่า 15 ครั้ง/ปี	16	5.37
	รวม	298	100.00

ตารางที่ 3.9 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่านบ่อเพียงใด

### 10. ช่วงเวลาที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่าน

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 289 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ช่วงเวลาที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่านคือช่วงเวลา 10.01- 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 36.24 ลำดับรองลงมาช่วงเวลาที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่านคือช่วงเวลา 08.30-10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 33.56 ลำดับรองลงมาช่วงเวลาที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่านคือช่วงเวลา 12.01 – 14.00 น. คิดเป็นร้อยละ 25.50 ลำดับรองลงมาช่วงเวลาที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่านคือช่วงเวลา 14.01 น. – ปิดทำการ คิดเป็นร้อยละ 3.69 และลำดับสุดท้ายช่วงเวลาที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่านคือช่วงเวลา อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.01 ตามลำดับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.10

ที่	ช่วงเวลาที่ออกให้บริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	08.30 - 10.00 น.	100	33.56
2	10.01- 12.00 น.	108	36.24
3	12.01 – 14.00 น.	76	25.50
4	14.01 น. – ปิดทำการ	11	3.69
5	อื่นๆ (ระบุ).....	3	1.01
	รวม	298	100.00

ตารางที่ 3.10 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่าน



### 3.2 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
1. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	18	6.04	95	31.88	173	58.05	11	3.69	1	0.34
2. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	16	5.37	145	48.66	84	28.19	51	17.11	2	0.67
3. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	30	10.07	110	36.91	94	31.54	64	21.48	0	-
4. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	95	31.88	114	38.26	63	21.14	26	8.72	0	-
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>										
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	32	10.74	206	69.13	58	19.46	2	0.67	0	-
2. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	28	9.40	207	69.46	60	20.13	3	1.01	0	-
3. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	14	4.70	187	62.75	91	30.54	6	2.01	0	-
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>										
1. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	68	22.82	195	65.44	34	11.41	1	0.34	0	-
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	96	32.21	153	51.34	49	16.44	0	-	0	-
3. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	78	26.17	177	59.40	42	14.09	1	0.34	0	-
4. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	76	25.50	172	57.72	46	15.44	4	1.34	0	-
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
1. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	140	46.98	152	51.01	6	2.01	0	-	0	-
2. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	132	44.30	158	53.02	8	2.68	0	-	0	-
3. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	46	15.44	198	66.44	54	18.12	0	-	0	-

ตารางที่ 3.11 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในภาพรวม

### 3.3 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

#### 1. ตารางการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ แสดงในตารางดังนี้

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	18	95	173	11	1
2. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	16	145	84	51	2
3. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	30	110	94	64	0
4. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	95	114	63	26	0
ภาพรวม	159	464	414	152	3
คิดเป็นร้อยละ	13.34	<u>38.93</u>	34.73	12.75	0.25

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.93 อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.73 อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นร้อยละ 13.34 อยู่ในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 12.75 และอยู่ในระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 0.25 เรียงตามลำดับ

#### 2. ตารางการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านช่องทางการให้บริการ แสดงในตารางดังนี้

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	32	206	58	2	0
2. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	28	207	60	3	0
3. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	14	187	91	6	0
ภาพรวม	74	600	209	11	0
คิดเป็นร้อยละ	8.28	<u>67.11</u>	23.38	1.23	0.00

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 67.11 อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.38 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8.28 และอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.23 เรียงตามลำดับ

3. ตารางการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แสดงในตารางดังนี้

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	68	195	34	1	0
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	96	153	49	0	0
3. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	78	177	42	1	0
4. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	76	172	46	4	0
ภาพรวม	318	697	171	6	0
คิดเป็นร้อยละ	26.68	58.47	14.35	0.50	0.00

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.47 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.68 อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 14.35 และอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.50 เรียงตามลำดับ

4. ตารางการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แสดงในตารางดังนี้

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	140	152	6	0	0
2. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	132	158	8	0	0
3. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	46	198	54	0	0
ภาพรวม	318	508	68	0	0
คิดเป็นร้อยละ	35.57	56.82	7.61	0.00	0.00

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.82 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.57 และอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 7.61 เรียงตามลำดับ

### 3.4 แผนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ (Strategics Issues)	แผนงาน	โครงการตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. 2564)		โครงการตามแผน ดำเนินงาน ( พ.ศ. 2564)		ดำเนินการจริง ( พ.ศ. 2564)		ร้อยละที่ดำเนินการจริง ตามแผนการดำเนินงาน (พ.ศ.2564)	
		จำนวน โครงการ	จำนวนเงิน	จำนวน โครงการ	จำนวนเงิน	จำนวน โครงการ	จำนวนเงิน	ของ โครงการ	ของ งบประมาณ
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาการ บริการประชาชน	แผนงานบริหารงานทั่วไป	12	5,590,000	4	935,000	2	244,037	50.00	26.10
	แผนงานการรักษาความสงบภายใน	4	340,000	4	280,000	2	11,281	50.00	4.03
	แผนงานการศึกษา	1	60,000	-	-	-	-	-	-
	แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา	1	250,000	-	-	-	-	-	-
2.ยุทธศาสตร์การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	แผนงานเคหะและชุมชน	3	1,578,000	2	933,000	2	929,086.07	100.00	99.58
	แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา	3	4,288,280	1	622,000	1	497,300	100.00	79.95
	แผนงานการเกษตร	3	1,611,300	1	1,316,000	-	-	-	-
	แผนงานการพาณิชย์	5	656,000	1	120,000	-	-	-	-
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนา บ้านเมืองน่าอยู่	แผนงานบริหารงานทั่วไป	4	1,960,000	3	340,000	2	215,257	33.33	63.31
	แผนงานการรักษาความสงบภายใน	2	350,000	1	100,000	-	-	-	-
	แผนงานการศึกษา	13	5,886,560	12	4,100,000	8	3,894,532.68	66.67	94.99
	แผนงานสาธารณสุข	19	1,030,000	14	720,000	8	668,973.35	57.14	92.91
	แผนงานสังคมสงเคราะห์	14	490,000	7	160,000	2	40,000	28.57	25.00
	แผนงานเคหะและชุมชน	3	270,000	3	170,000	3	100,000	100.00	58.82
	แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	12	690,000	6	250,000	3	16,405	50.00	6.56
	แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ	12	860,000	10	650,000	4	122,672.25	40.00	18.87
แผนงานงบกลาง	3	4,938,000	3	4,965,000	3	4,462,700	100.00	89.88	
4.ยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	2	190,000	2	200,000	1	11,446	50.00	5.72
	แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ	2	70,000	2	70,000	-	-	-	-
รวม		118	31,108,140	76	15,931,000	41	11,213,690.36	53.95	70.39

ตารางที่ 3.12 แสดงจำนวนและร้อยละของแผนการดำเนินงาน

### สรุปผลการดำเนินงาน รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2564 จำนวน 118 โครงการ  
งบประมาณ 31,108,140 บาท
2. โครงการตามแผนการดำเนินงาน พ.ศ. 2564 จำนวน 76 โครงการ  
งบประมาณ 15,931,000 บาท
3. โครงการที่ดำเนินการจริง พ.ศ. 2564 จำนวน 41 โครงการ  
คิดเป็นร้อยละ 53.95 ของโครงการตามแผนการดำเนินงาน
4. งบประมาณที่ดำเนินการจริง พ.ศ. 2564 จำนวน 11,213,690.36 บาท  
คิดเป็นร้อยละ 70.39 ของโครงการตามแผนการดำเนินงาน
5. โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ มีทั้งหมด 35 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 46.05 งบประมาณ 4,717,310 บาท  
คิดเป็นร้อยละ 29.61

#### 4. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณ ที่ได้ดำเนินการในช่วง (1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564) ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 62.42 ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามมีอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.52 ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 73.15 ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 52.68 ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ 34.23 ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1-5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.58 ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. 2564 มารับบริการที่เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ 1-5 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 81.88 ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามมารับบริการจากเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในช่วงเวลา 08.30 – 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 80.54 ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามในปัจจุบันประมาณ พ.ศ.2564 เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่าน 6-10 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 48.99 และประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามช่วงเวลา เทศบาลตำบลโนนสุวรรณออกให้บริการในพื้นที่หมู่บ้านท่านคือช่วงเวลา 10.01- 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 36.24

ประชาชนมีความพึงพอใจในแต่ละประเด็นคำถาม คือ

(1.) ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.93

(2.) ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 67.11

(3.) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.47

(4.) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของเทศบาลตำบลโนนสุวรรณในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.82

และความคิดเห็นที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

1. ปรับปรุงระบบการผลิตน้ำประปา อยากให้ทำประปาใหม่
2. แสงสว่าง โคมไฟฟ้าส่องสว่าง ตามถนน ซอยให้เพียงพอทั่วถึง
3. ฝาท่อระบายน้ำชำรุดแยกถนนจินารักษ์
4. ท่อระบายน้ำไม่ไหล ถนนเทศบาล 4
5. อยากให้ลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อความรวดเร็ว
6. น้ำประปาดำ ไม่ค่อยไหล น้ำประปาไหลไม่สม่ำเสมอ
7. อยากได้สถานที่ออกกำลังกายเพิ่ม
8. ไฟฟ้าส่องสว่างทางเข้าบ้านโคกกระเบื้อง-โนนรัง ไม่เพียงพอ
9. กลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงหมูในหมู่บ้านให้ปรับปรุงด้วย
10. อยากให้เทศบาลติดกล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัย
11. ให้ตัดต้นไม้ทำความสะอาดข้างถนนเพื่อให้ดูสวยงาม สะอาด
12. ต้องพบปะประชาชนในชุมชนให้มากกว่านี้และต้องการความเป็นกลางสม่ำเสมอและรับฟังความคิดเห็นของคนในการทำงานของเทศบาลมากกว่านี้
13. อยากให้มีป้ายจราจรในจุดที่เสี่ยงตามหมู่บ้านชุมชน
14. รางระบายน้ำไหลไม่ทันเวลาฝนตก และปรับปรุงถนนด้วย

15. อยากรให้มีประเพณีแต่เก่าก่อนผ่านมาจะไม่หลงลืมไป
16. อยากรให้มีตลาดที่ถาวรในเขตเทศบาล
17. ต้องการให้เทศบาลดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เช่น รถเข็น สวัสดิการต่างๆ
18. อยากรให้เทศบาลทำความสะอาดถนนดินที่ถมตามไหล่ทาง ดินถมวางระบายน้ำ
19. อยากรให้ส่งเสริมอาชีพการเลี้ยงไหม พร้อมจัดหาตลาดรองรับ
20. ประชาสัมพันธ์ก่อนปิดน้ำประปา
21. ให้ขุดลอกคลองตาปู่ และ สระน้ำของเทศบาล
22. ส่งเสริมกีฬา อุปกรณ์กีฬา รวมกลุ่มกีฬา
23. อยากรเปลี่ยนถังขยะใหม่
24. ต้นไม้ใหญ่ตามถนนตัดเพื่อความปลอดภัย ปัญหาการขั้บขี้มอเตอร์ไซค์เสียงดัง
25. ติดกล้องวงจรปิดป้องกันการลักขโมยของ
26. อยากรให้เทศบาลเก็บขยะบ่อยขึ้น ทำฝาปิดถังให้เรียบร้อย
27. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเวลามีการสมัครงาน
28. หาช่องทางเสริมรายได้ให้กับประชาชน ลดรายจ่าย
29. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข้อมูลต่างๆ เช่น การปิดน้ำประปา ข่าวสารอื่นๆ
30. ต้องการโครงการช่วยเหลือด้านอาชีพ เงินทุนหมุนเวียน

\*\*\*\*\*





